



**Unione di Comuni**  
**Città - Territorio Val Vibrata**

Via A Fabrizi - 64027 S. Omero (TE)  
P.I.: 01438600676 – Tel/fax: 0861 851825  
Sito Internet: [www.unionecomunivalvibrata.it](http://www.unionecomunivalvibrata.it)  
E-mail: [segreteria@unionecomunivalvibrata](mailto:segreteria@unionecomunivalvibrata)  
PEC: [unionecomunivalvibrata@pec.it](mailto:unionecomunivalvibrata@pec.it)

UNIONE DI COMUNI - VAL VIBRATA	
Protocollo n.	3913
02 DIC. 2015	
CATEG.	CLASSE
7	17

**AVVISO PUBBLICO**  
**INDAGINE DI MERCATO PER L’AFFIDAMENTO IN ECONOMIA DEL**  
**SERVIZIO TELESOCORSO E TELEASSISTENZA.**

**IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO**

**AVVISA**

che è avviata la procedura per l’individuazione di operatori economici da invitare alla procedura di cottimo fiduciario ai sensi dell’art.125 comma 11 del D.Lgs. n.163/2006 e s.m.i. per l’affidamento del servizio di “Telesoccorso e Teleassistenza” per anziani, residenti nell’Ambito Sociale n. 2, individuati quali beneficiari del servizio per 1 anno, con riserva dell’Unione della facoltà di affidamento del servizio per ulteriori 3 anni, ai sensi dell’art. 57, comma 5 lettera b) del D.Lgs. n. 163/2006, mediante ricorso alla procedura negoziata, qualora i sopravvenuti piani regionali e di zona siano compatibili con il servizio in oggetto e sempreché l’aggiudicataria abbia nel frattempo dato dimostrazione di aver eseguito correttamente il servizio; in considerazione di quanto precede, l’entità presunta dell’appalto è di € 6.000,00 Iva esclusa, mentre, l’entità presunta dell’appalto comprensivo della possibile opzione di ripetizione dello stesso è pari ad € 24.000,00 IVA esclusa.

**CONTENUTO DEL SERVIZIO**

Il presente appalto ha per oggetto l’espletamento del servizio di Telesoccorso e Teleassistenza rivolto a cittadini anziani, che, per motivi di salute, fragilità, debolezza, precarietà, disagio sociale o per il fatto di vivere soli e/o isolati dal punto di vista relazionale e/o abitativo, sono a rischio sanitario, sociale e di sicurezza. L’Amministrazione si riserva la facoltà di estendere il servizio anche ad altre categorie di cittadini qualora utile su valutazione del Servizio Sociale Professionale.

Il servizio è erogato attraverso l’installazione di un dispositivo, collegato alla linea telefonica, attraverso il quale gli utenti sono collegati ad una centrale operativa attiva 24 ore su 24. Tale dispositivo verrà fornito dall’Aggiudicataria all’utente in uso gratuito e pertanto rimarrà di proprietà della stessa ditta.

Il servizio di Telesoccorso e Teleassistenza è inserito in un ampio contesto di prestazioni erogate dall’EAS a sostegno della domiciliarità per prevenire l’isolamento e l’emarginazione, ritardare il più possibile l’istituzionalizzazione e prevenire il ricovero improprio e rappresenta parte attiva della rete territoriale socio-assistenziale-sanitaria per sostenere e supportare la permanenza della persona nella propria abitazione e nel proprio contesto ambientale, familiare, affettivo e amicale e per la salvaguardia della salute e della sicurezza .

Il servizio ha la finalità principale di rispondere in tempo reale, in modo efficace e tempestivo, alle situazioni ed ai bisogni di emergenza e grave criticità nonché di erogare servizi complementari di telecompagnia e segretariato sociale; deve, inoltre, assicurare il costante monitoraggio delle condizioni personali, ambientali e psicofisiche degli utenti in uno spirito di accompagnamento e sostegno sociale nonché una sorta di “segretariato sociale” telefonico assicurando l’ascolto, il dialogo e il sostegno relazionale personale degli utenti ogni qualvolta questi si rivolgono alla centrale.

**DOMANDA DI PARTECIPAZIONE – REQUISITI**

Gli operatori economici interessati dovranno far pervenire, entro le ore 13.00 del giorno 16.12.2015, la propria manifestazione di interesse preferibilmente sul modulo allegato al presente avviso con le dichiarazioni specificate di seguito.

La manifestazione di interesse, dovrà essere contenuta in un plico recante all'esterno, oltre alla denominazione o ragione sociale dell'Impresa, la seguente dicitura **"INDAGINE DI MERCATO PER L'AFFIDAMENTO IN ECONOMIA DEL SERVIZIO TELESOCORSO E TELEASSISTENZA"**. La stessa dovrà pervenire, a pena di non ammissione, entro il termine perentorio suindicato al seguente indirizzo: Unione di Comuni Città Territorio "Val Vibrata" in Via A Fabrizi cap. 64027 S Omero (TE), con le seguenti modalità:

- a mezzo raccomandata del servizio postale,
- mediante agenzia di recapito autorizzata;
- a mezzo Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo [unionecomunivalvibrata@pec.it](mailto:unionecomunivalvibrata@pec.it) in un unico file in formato PDF con FIRMA DIGITALE (dlg. 82/2005) del sottoscrittore della domanda;
- consegna a mano del plico, entro il suddetto termine perentorio, dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 13.00;

il recapito tempestivo del plico rimane in ogni caso ad esclusivo rischio del mittente: se, per qualsiasi motivo, il plico non dovesse giungere a destinazione in tempo utile, lo stesso non sarà preso in considerazione poiché pervenuto fuori termine, e ciò indipendentemente dalla data del timbro postale.

L'Amministrazione non è tenuta ad effettuare alcuna indagine circa i motivi di ritardo nel recapito del plico;

Possono partecipare i soggetti operanti nello specifico ambito dell'appalto:

- che non si trovano in alcuna delle situazioni di cui all'art. 38, comma 1, del D.Lgs 163/2006;
- che hanno un'esperienza almeno triennale nell'erogazione di servizi analoghi a quelli oggetto della presente procedura, svolta esclusivamente in favore di soggetti della pubblica amministrazione.

Le modalità di svolgimento della gara e di presentazione dell'offerta saranno riportate nelle lettere di invito che verranno successivamente spedite dall'Amministrazione. Le lettere di invito potranno essere spedite tramite raccomandata, fax o indirizzo di posta elettronica indicati sulla domanda di partecipazione.

## **DOCUMENTAZIONE DA INSERIRE NEL PLICO A PENA DI ESCLUSIONE**

La manifestazione di interesse presentata in carta semplice, dovrà essere redatta in lingua italiana preferibilmente utilizzando l'apposito modulo predisposto dall'Amministrazione (Allegato 1) e dovrà contenere una **Dichiarazione degli impegni e dei requisiti di partecipazione**, resa ai sensi degli art. 46 e 47 del DPR 445/2000 e s.m.i. ei., con la quale il rappresentante della concorrente, facendo espresso riferimento al servizio oggetto dell'appalto dichiara:

- ✚ Dichiaro di essere iscritto alla CCIAA indicando numero e data iscrizione, natura giuridica, denominazione, sede legale, oggetto dell'attività, cod. fiscale e/o Partita iva, nonché le generalità degli amministratori;
- ✚ Dichiaro di essere iscritto all'Albo Regionale delle cooperative sociali, sezione A "servizi socio sanitari e educativi, o sezioni C", consorzi sociali ex art. 8 della Legge n° 381/91 (solo per le cooperative sociali);
- ✚ Dichiaro che l'erogazione dei servizi oggetto di affidamento rientra tra le finalità statutarie della concorrente;
- ✚ Dichiaro di non trovarsi in alcuna delle cause di esclusione previste dalla vigente legislazione antimafia;
- ✚ Dichiaro di non trovarsi in alcuna condizione di esclusione di cui all'art. 38 del D. Lgs 163/2006 (si ricorda che la dichiarazione relativa ai requisiti di cui all'art. 38 comma 1, lett. b) e c) deve essere fornita da tutte le persone fisiche individuate nella medesima disposizione);
- ✚ Dichiaro di non essere incorso in cause ostative a contrarre con la Pubblica Amministrazione;

- ✚ Dichiarare di essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili ai sensi dell'art. 17 della legge 68/1999, ovvero la non assoggettabilità agli obblighi di cui alla medesima Legge;
- ✚ Dichiarare di non essersi avvalso dei piani individuali di emersione di cui alla Legge 383/2001, ovvero di essersi avvalso di detti piani individuali ma che il periodo di emersione si è concluso;
- ✚ Dichiarare il possesso di un'esperienza almeno triennale nell'erogazione di servizi sociali analoghi a quelli oggetto di gara, svolta esclusivamente in favore di soggetti della pubblica amministrazione (l'esperienza deve essere indicata in dettaglio mediante l'elencazione dei servizi prestati, con l'indicazione degli importi, delle date e dei destinatari dei servizi stessi);  
*In caso di prestatori di servizio raggruppati, anche non ancora costituiti il requisito dovrà essere posseduto dal raggruppamento nel suo complesso;*
- ✚ Dichiarare di essere in regola con gli obblighi dei pagamenti delle imposte e delle tasse secondo la legislazione italiana o quella del paese straniero di residenza;
- ✚ Dichiarare di applicare a favore dei lavoratori dipendenti e se cooperativa anche ai soci, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti di lavoro nazionali e locali e di essere in regola con gli obblighi relativi al pagamento dei contributi previdenziali ed assistenziali e delle retribuzioni a favore del lavoratore secondo la legislazione vigente, (nella dichiarazione dovranno essere indicate le posizioni INPS ed INAIL e relative sedi competenti);
- ✚ Dichiarare di rispettare gli obblighi in materia di sicurezza e le condizioni di lavoro, con particolare riferimento al D. Lgs. 81/2008;
- ✚ Dichiarare di rispettare le norme del contratto collettivo nazionale di lavoro;
- ✚ Dichiarare di non partecipare alla gara in più di una associazione temporanea e neppure in forma individuale qualora abbia partecipato alla gara in associazione;
- ✚ Dichiarare l'impegno ad osservare le norme in materia di privacy di cui al D.lgs. 196 del 30.06.2003;
- ✚ Dichiarare di essere a completa conoscenza delle norme e condizioni di cui al presente avviso e di accettarle incondizionatamente;
- ✚ Indicare il numero di fax al quale va inviata ogni eventuale comunicazione, ivi compresa la lettera d'invito alla procedura di gara.

In caso di Associazione temporanea, la dichiarazione dovrà essere presentata da ciascuna impresa componente il raggruppamento (a pena di esclusione dell'intero Raggruppamento).

## **AVVERTENZE**

Le manifestazioni d'interesse pervenute nei termini saranno inserite nell'elenco dei soggetti interessati da invitare alla procedura di gara per l'affidamento del servizio di cui trattasi.

L'ordine di inserimento non comporta diritto di precedenza, attribuzione di punteggi e non dà luogo alla formazione di una graduatoria.

Nel caso in cui il numero dei soggetti economici partecipanti al presente avviso sia superiore a cinque, l'Amministrazione si riserva la facoltà di procedere alla selezione delle imprese da invitare a presentare l'offerta tramite un sorteggio in seduta pubblica presso la sala della Giunta dell'Unione di Comuni il giorno 17/12/2015 alle ore 11:30. Le imprese partecipanti alla manifestazione di interesse verranno preventivamente avvisate in caso si proceda allo svolgimento del suddetto sorteggio.

Resta inteso che la richiesta di partecipazione e l'inserimento nell'elenco non costituisce prova definitiva del possesso dei requisiti richiesti per l'affidamento dei servizi di cui trattasi, possesso che invece dovrà essere dichiarato dall'interessato ed accertato dall'Unione di Comuni in occasione della procedura di affidamento.

Con il presente avviso non è posta in essere alcuna procedura concorsuale, paraconcorsuale o di gara d'appalto di evidenza pubblica. Tale avviso rappresenta esclusivamente un'indagine di mercato

per individuare operatori economici da invitare alla procedura di gara per l'affidamento del servizio di cui trattasi.

Il presente avviso non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Unione di Comuni che sarà libero di avviare eventuali altre procedure e/o trattative.

Nel caso pervenga una sola manifestazione di interesse l'Amministrazione si riserva la facoltà di effettuare la procedura negoziata con l'unico concorrente o di integrare l'elenco con imprese di propria fiducia, purché risultino in possesso dei requisiti minimi di cui al presente avviso e di quelli precisati nella lettera di invito formale a presentare l'offerta. E' altresì facoltà dell'amministrazione appaltante non procedere all'affidamento del servizio nel caso in cui le offerte pervenute non risultassero economicamente vantaggiose.

### **PUBBLICITÀ**

L'Avviso viene pubblicato sul sito internet dell'Unione di Comuni all'indirizzo [www.unionecomunivalvibrata.it](http://www.unionecomunivalvibrata.it). Eventuali ed ulteriori informazioni e copia dei suddetti documenti possono essere richieste al Responsabile dei Servizi Sociali, Via A Fabrizi (telefono:0861/851825) S Omero (TE).

### **INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

I dati richiesti saranno raccolti per le finalità inerenti alla procedura di affidamento suindicate. Il conferimento dei dati richiesti ha natura obbligatoria.

I dati e i documenti saranno rilasciati agli organi dell'autorità giudiziaria che ne facciano richiesta nell'ambito di procedimenti a carico delle ditte istanti.

Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti, anche informatici, idonei a garantire la sicurezza la riservatezza.

### **RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

A norma dell'art. 10 del D.Lgs 163/2006 il Responsabile del procedimento è il Responsabile del Servizio Dott. Domenico Di Emilio.

Il trattamento dei dati, raccolti per le finalità di cui al presente Avviso, avverrà mediante strumenti, anche informatici, idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza. I diritti spettanti all'interessato sono quelli previsti dall'art. 7 del D.Lgs 196/2003.

S Omero, lì

Il Responsabile dei servizi sociali

Dott. Domenico Di Emilio

