



**Unione di Comuni
Città - Territorio Val Vibrata**

64015 Nereto (TE)

Sede Amministrativa in Via T. Tasso, snc Sant'Omero (TE)

P.I.: 01438600676 – Tel/fax: 0861 851825

Sito Internet: www.unionecomunivalvibrata.it

E-mail: tecnico@unionecomunivalvibrata.it

PEC: unionecomunivalvibrata@pec.it

Sant'Omero, 14.11.2018

OGGETTO: Gara per l'affidamento del Servizio di Assistenza Domiciliare e del servizio di Assistenza Domiciliare Integrata in favore di persone anziane e disabili residenti nei Comuni dell'Ambito Distrettuale Sociale n. 21 – "Val Vibrata".

FAQ_2

D.1

Richiesta elenco del personale operante alle dipendenze della ditta uscente.

R.1

Vedasi allegato elenco.

D.2

Si chiede se è possibile aggiungere allegati al Progetto di intervento al di fuori delle otto facciate.

R.2

Si provvederà alla valutazione dell'offerta tecnica, costituita da un Progetto di intervento, composto da un massimo di 8 facciate, tutte numerate progressivamente, formato A4, carattere Times New Roman 12, interlinea 1 (ovvero interlinea singola); pertanto, ulteriori allegati o ulteriori pagine non saranno oggetto di valutazione.

D.3

Si chiedono informazioni su tipologie risorse umane e ripartizione delle ore.

R.3

Vedasi articoli 5 e 6 del Capitolato speciale

D.4

Si chiedono informazioni sul Sistema informativo per la registrazione degli interventi.

R.4

Vedasi articolo 7 del Capitolato speciale

Il sistema gestisce tutto il processo di erogazione del servizio dalla richiesta da parte dell'utente alla rendicontazione del servizio. Prevede accessi differenziati per tipologia di utente (Assistente Sociale, Cooperativa, Operatore, Addetto alla rendicontazione) Nome sistema Rete del Sociale.

Il sistema acquisisce ed invia flussi xml ed è compatibile con qualsiasi altro dispositivo che utilizza questo standard di interfaccia

Attualmente gli operatori non utilizzano l'interfaccia smartphone per il rilevamento delle presenze presso l'utente ma è possibile attivare questa tipologia di interfaccia per monitorare l'andamento del servizio.

Il Responsabile dei servizi sociali
F.to Dott. Domenico Di Emilio

Il Responsabile della
Centrale Unica di Committenza
F.to Ing. Dalila Pulcini