

# CAPITOLATO SPECIALE D'ONERI PER L'AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEI SERVIZI DI CASE FAMIGLIA PER MINORI IN STATO DI BISOGNO RESIDENTI NEI COMUNI APPARTENENTI ALL'EAS N. 2 "VIBRATA".

## **ART. 1 OGGETTO DELL'APPALTO**

L'appalto ha per oggetto la fornitura e la gestione di 2 case famiglia per minori (da 0 a 13 anni e da 14 a 18 anni) in stato di bisogno temporaneamente o permanentemente allontanati dalla famiglia di origine per disposizione dei Servizi Sociali e del Tribunale per i Minorenni.

La gestione delle case, da parte dell'Impresa affidataria, comprende ogni onere derivante dalle esigenze della vita quotidiana degli ospiti (vitto completo, abbigliamento, scuola, cure sanitarie di base, attività ludico-ricreative, sportive e di socializzazione, trasporto) e dalla conduzione della struttura (allestimento, manutenzione ordinaria e straordinaria arredamento e suppellettili e quanto altro necessario)

L'affidatario deve assicurare il funzionamento del servizio nell'arco delle 24 ore per tutta la durata del contratto di appalto, garantendo assistenza e sostegno agli ospiti nelle 24 ore.

I servizi dovranno essere espletati con la massima cura e diligenza e senza interruzione per l'intera durata, nel rispetto puntuale delle previsioni e modalità, indicazioni e prescrizioni contenute nel Piano di Zona dell'EAS Vibrata, nel presente capitolato, oltre ad eventuali ulteriori prescrizioni stabilite nel provvedimento di aggiudicazione. La Ditta aggiudicataria deve, inoltre, attuare la gestione dei servizi secondo quanto proposto nel progetto tecnico-organizzativo e proposte migliorative presentate in sede di gara.

## **ART. 2 CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO**

La Casa Famiglia è servizio residenziale, che dovrà rappresentare "lo spazio fisico e mentale" all'interno del quale il minore potrà imparare a gestire e organizzare autonomamente le attività quotidiane, al fine di raggiungere un equilibrio tra maturazione della propria identità personale e sviluppo dell'autonomia, per la costruzione di reali prospettive di vita futura; si caratterizza come una proposta educativa integrativa della famiglia diretto al raggiungimento di uno dei seguenti obiettivi:

- reinserimento nel nucleo familiare di origine;
- affidamento familiare;
- adozione;
- raggiungimento dell'autonomia, con la maggiore età, nel caso che nessuna delle tre ipotesi precedenti sia percorribile;

attraverso le seguenti attività:

- sostegno didattico
- sostegno psicologico
- rapporto educativo individualizzato
- soddisfacimento di tutti i bisogni di base in maniera commisurata alle necessità dettate dall'età e dalle caratteristiche individuali (pasti, svago, gioco, studio, contatti con figure di riferimento, ecc).

## **ART. 3 UTENTI DEL SERVIZIO**

Gli utenti del servizio sono individuati prevalentemente tra i bambini/e ed i ragazzi/e per i quali si rende necessario l'allontanamento temporaneo dalla famiglia di origine; in casi particolari potranno essere accolte madri (o figura esercente la patria potestà) insieme a minori, anche di età inferiore a tre anni, e comunque entro la capienza massima della struttura, che vivano nell'immediata impossibilità di reperire un alloggio e provvedere al proprio sostentamento, o versino in condizioni di grave disagio psico-sociale

Il servizio Casa famiglia per minori compresi nella fascia di età da 0 a 13 anni è rivolto a 10 utenti. Due posti saranno destinati alla pronta accoglienza per le situazioni in fase di crisi per le quali si rende necessario il collocamento immediato. Il servizio Casa famiglia per minori compresi nella fascia di età da 14 a 18 è rivolto a 6 utenti. Un posto sarà destinato alla pronta accoglienza per le situazioni in fase di crisi per le quali si rende necessario il collocamento immediato.

Anche in aggiunta alla ricettività massima autorizzata, la Casa può accogliere e non oltre un minore, anche non appartenente alla fascia di età per la quale è stata autorizzata, al verificarsi di uno dei seguenti casi: a) accoglienza di fratelli; b) impossibilità, in casi di emergenza, a collocare il minore altrove.

Per quanto concerne l'ammissione sarà data priorità ai minori presenti nel territorio dell'Eas Vibrata e nell'ipotesi di disponibilità di posti sarà possibile inserire minori provenienti da altri ambiti sociali, per i quali sia stato predisposto un progetto educativo individuale da parte del Servizio Sociale inviante, che individui nella Casa la risposta più adeguata a tale situazione di disagio.

#### **ART. 4 PIANI INDIVIDUALI DI INTERVENTO**

Per ogni "caso" dovranno essere predisposti, congiuntamente al Servizio Sociale inviante, un progetto individualizzato e adeguati strumenti di verifica dei risultati raggiunti per area di intervento.

L'equipe che opera nel servizio mette in atto azioni volte a dare risposta ai bisogni dei minori e, ove possibile, al rientro degli stessi nei propri contesti familiari, ovvero alla realizzazione di programmi di affido o di adozione, ove possibile. Particolare attenzione dovrà essere rivolta alla strutturazione delle singole attività: sportive, culturali, didattiche, del tempo libero e di gestione della casa.

I progetti individuali verranno monitorati attraverso verifiche costanti alle quali parteciperà il Servizio Sociale Professionale dell'Eas.

Dovrà essere consentita, altresì, la programmazione delle attività e degli incontri con i soggetti esterni coinvolti nel "caso", nell'organizzazione delle varie prestazioni, degli interventi, delle attività e iniziative (servizi e risorse territoriali, famiglia, scuola, Tribunale per i Minorenni ecc.); il corretto e costante passaggio e scambio di informazioni tra gli operatori e il Servizio Sociale Professionale e all'interno del gruppo operativo in caso di turnazione del personale e/o di sostituzione temporanea dello stesso; la compresenza di tutti gli operatori ogni volta si renda necessario per riunioni collegiali di verifica del lavoro sui "casi" e sull'andamento complessivo del servizio.

#### **ART. 5 PERSONALE RICHIESTO**

Il gruppo operativo di ogni Casa Famiglia dovrà essere formato da non meno di 5 operatori titolari come di seguito specificato e da un adeguato numero di operatori supplenti, da indicare in sede di offerta con le relative qualifiche professionali ed esperienza:

n° 1 un professionista con funzioni di coordinamento;

n° 2 educatori professionali;

n° 1 educatore non professionale;

n° 1 ausiliario.

L'articolazione dell'orario di lavoro dovrà consentire la presenza di un "sufficiente" numero di operatori nelle ore e nei giorni di maggiore fruizione dei servizi e di frequenza delle sedi operative da parte degli utenti, la programmazione, l'organizzazione e lo svolgimento complessivo delle prestazioni, degli interventi e delle attività, intendendo comprese in esse anche tutte le attività creative, ricreative, sportive, culturali, scolastiche ecc. programmabili all'interno e all'esterno delle sedi operative.

Il personale utilizzato per assicurare il servizio deve essere idoneo a svolgere tutte le mansioni e le funzioni richieste con il presente capitolato. Il personale deve avere, in ogni caso, capacità fisica e deve dimostrare di essere in possesso dei requisiti di idoneità sanitaria richiesti dai competenti servizi dell'ASL.

L'appaltatore al fine di garantire la massima continuità affettiva ed educativa, oltre che secondo quanto previsto dalle vigenti normative in materia di cambi di gestione, è tenuto a riassumere tutto il personale attualmente in servizio che si renderà disponibile alla continuazione del rapporto di lavoro e a comunicare i nominativi degli operatori che presteranno la propria opera indicandone la qualifica, il titolo di studio ed il ruolo ricoperto. L'impresa dovrà impiegare per il servizio e per tutta la durata del contratto il medesimo personale al fine di garantire una continuità nel servizio, limitando il più possibile il turnover.

L'affidatario dovrà provvedere a proprie spese alla fornitura al proprio personale di tutto quanto necessario allo svolgimento del lavoro secondo quanto previsto dalle vigenti norme in materia di igiene e tutela della salute del personale e degli utenti.

L'appaltatore deve garantire l'aggiornamento professionale e la formazione permanente degli operatori, facendo loro partecipare attivamente alle iniziative eventualmente promosse dall'Amministrazione e/o da altri Enti, assicurando il coinvolgimento e la valorizzazione professionale di ognuno di essi e promuovendo a sua volta iniziative idonee.

Gli operatori effettueranno le prestazioni con diligenza e riservatezza, seguendo il principio della collaborazione con ogni altro operatore, ufficio o struttura con cui vengono a contatto per ragioni di servizio e devono altresì tenere una condotta irreprensibile durante lo svolgimento del servizio.

Il personale garantirà il mantenimento del segreto su fatti e circostanze relativi a persone e dei quali abbia avuto notizia durante l'espletamento del servizio o in funzione dello stesso, nel pieno rispetto dell'attuale normativa di tutela della riservatezza.

Resta fermo, in ogni modo, che l'Unione di Comuni rimane del tutto estraneo ai rapporti ivi compresa qualsiasi vertenza economica e/o giuridica che andranno ad instaurarsi fra l'affidatario ed il personale dipendente per retribuzione, contributi assicurativi e previdenziali ed in genere per tutti gli obblighi derivanti dalle disposizioni legislative e regolamentari in materia di lavoro e di assicurazioni sociali.

#### **ART. 6 - RESPONSABILE TECNICO E RELATIVI OBBLIGHI**

L'aggiudicataria dovrà nominare un proprio Coordinatore/Responsabile del servizio, in possesso di laurea in Sociologia, Psicologia, Scienze dell'Educazione e Servizi Sociali ed esperienza documentata post-laurea di almeno 3 anni in materia sociale munito di ampia delega per qualsiasi problema di carattere organizzativo e gestionale e per trattare ogni controversia che possa insorgere in tema di esecuzione degli adempimenti previsti del servizio, nonché per la verifica dello stato degli interventi realizzati e del corretto svolgimento dell'attività programmata. Tale figura, reperibile durante le ore di lavoro dagli Uffici sociali, sarà riferimento unico per ogni problema organizzativo relativo al servizio e raccordo degli operatori impegnati. In particolare dovrà:

- a) vigilare sul regolare svolgimento delle prestazioni secondo le modalità stabilite dall'appalto stesso
- b) partecipare alle verifiche periodiche dei servizi e comunicare all'inizio di ogni mese, tutte le informazioni inerenti le prestazioni nel frattempo effettuate;
- c) redigere le relazioni, gli atti e i rapporti richiesti dal Servizio Sociale Professionale, dalla Procura della Repubblica per i minorenni e da ogni altra autorità competente, secondo le direttive proprie dell'autorità stessa;
- d) garantire l'analisi dei bisogni del minore, in collaborazione con il Servizio Sociale Professionale e/o con il personale della ASL, partecipare alle scelte ed alla verifica del progetto educativo individualizzato.

#### **ART. 7 – REQUISITI STRUTTURALI ED AMBIENTALI.**

Per la particolarità del servizio da espletare al fine di garantire la massima continuità ambientale, affettiva ed educativa si richiede la localizzazione delle case nel territorio del Comune ove sono attualmente ubicate, possibilmente in luogo ad alta urbanizzazione in modo da consentire agli utenti di vivere in un ambiente non istituzionalizzante e di fruire di scambi con coetanei e con il territorio (accesso a mezzi pubblici, impianti sportivi, parrocchie, scuole, centri ricreativi, ecc.): la struttura destinata a minori da 0 a 13 anni in stato di bisogno dovrà, quindi, essere ubicata sul territorio del Comune di Sant'Egidio alla Vibrata mentre la struttura destinata a minori da 14 a 18 anni in stato di bisogno dovrà essere ubicata sul territorio del Comune di Teramo in luogo protetto in modo da consentire il rispetto delle indicazioni del Tribunale dei Minorenni riguardanti l'allontanamento del minore dalla famiglia di origine.

La Casa in quanto struttura residenziale che presta servizio socio-assistenziale, secondo quanto disposto dalla legislazione regionale e nazionale, deve possedere adeguati requisiti strutturali, funzionali ed organizzativi, minimi ed integrativi per l'apertura ed il funzionamento.

La ditta deve mettere a disposizione entro 20 giorni dall'affidamento una struttura, a proprie spese, in possesso delle necessarie autorizzazioni, idonea dotata degli arredi necessari per rendere efficienti gli ambienti della struttura in modo da poter accogliere gli utenti in affido temporaneo e consentire loro di poter condurre una normale vita familiare.

A tal fine si rendono necessari mobili, elettrodomestici e suppellettili di vario genere e di ottima fattura, per rendere la casa accogliente e fruibile. Considerata poi la tipologia di utenza ospitata nella casa per minori 0 – 13, che comprende anche i neonati, è necessario che la casa sia dotata anche di tutto ciò che può essere necessario alla cura di tali ospiti (culle, fasciatoi, carrozzine, ecc).

L'impresa aggiudicataria dovrà inoltre mettere a disposizione un adeguato autoveicolo per il trasporto degli utenti.

#### **ART. 8 – DISCIPLINA DEI SERVIZI E COMPITI DELL'APPALTATORE**

La Ditta aggiudicataria dovrà svolgere le prestazioni con autonomia organizzativa e gestionale e si dovrà impegnare ad osservare nello svolgimento dell'attività tutte le normative e disposizioni nazionali e regionali vigenti in materia.

L'aggiudicataria dovrà:

- garantire personale idoneo a svolgere i compiti assegnati per il servizio oggetto dell'appalto;
- fornire all'Ufficio sociale dell'EAS, prima dell'avvio del servizio, l'elenco nominativo con le rispettive qualifiche di tutto il personale che intende impiegare nell'attività, compreso quello per le eventuali sostituzioni;
- garantire il possesso, da parte degli operatori, di idonea professionalità assicurando altresì, ove se ne ravvisasse la necessità, la sospensione dal servizio di operatori non idonei – su motivata richiesta dell'Ufficio sociale dell'EAS - e con impegno alla immediata sostituzione;
- garantire la presenza regolare degli operatori, e il pieno rispetto del progetto presentato;
- garantire la massima continuità e regolarità delle prestazioni;
- garantire, qualora vi siano variazioni rispetto ai nominativi presentati, la sostituzione del personale con altro di pari professionalità e qualifica (fatto salvo il rispetto di quanto previsto dalle normative vigenti in materia), provvedendo tempestivamente al relativo aggiornamento del citato elenco nominativo, in caso di sostituzioni definitive;
- assicurare la tempestiva sostituzione degli operatori temporaneamente assenti con personale, altrettanto qualificato;
- assicurare l'efficienza ed efficacia del servizio mediante l'utilizzo di strumenti gestionali facilitanti le operazioni di servizio: cartelle singolo utente, programma orari, definizione dei protocolli operativi del servizio, progetti individuali sociali;
- redigere relazioni mensili con riferimento ai risultati ottenuti, al lavoro eseguito e od altri elementi utili e trasmetterle all'Ufficio Sociale dell'EAS;
- dare immediata comunicazione all'Ufficio sociale dell'EAS, di qualsiasi evento di carattere straordinario riguardante l'andamento del servizio nonché di eventuali difficoltà nei rapporti interpersonali operatori-utenti;
- rispondere della sicurezza e dell'incolumità del proprio personale e di quello eventualmente impiegato come volontario, tenendo fin da ora sollevata l'Unione di Comuni da ogni responsabilità e conseguenza derivante da infortuni e da responsabilità civile verso terzi determinati dalla gestione del servizio. Il soggetto aggiudicatario dovrà stipulare regolare copertura assicurativa per il personale ed altra idonea polizza nei confronti degli utenti che accedono ai servizi e dovrà altresì segnalare immediatamente all'Ufficio sociale dell'EAS tutte le situazioni che possano ingenerare pericolo all'incolumità dei terzi. Restano comunque a carico dell'Aggiudicatario tutte le responsabilità ed incombenze inerenti la gestione del servizio;
- provvedere al pagamento degli operatori con cadenza mensile anche in assenza del pagamento delle fatture da parte dell'Amministrazione appaltante;
- assumersi qualsiasi responsabilità ed onere nei confronti dell'Amministrazione o di terzi nel caso di mancata adozione di quei provvedimenti utili alla salvaguardia delle persone e degli strumenti coinvolti e non nella gestione del servizio;
- osservare le norme che disciplinano i contratti di servizio, il divieto di intermediazione e interposizione nei rapporti di lavoro, la prevenzione, l'infortunistica, i contratti di lavoro, le assicurazioni sociali, le norme sanitarie, le norme di inserimento al lavoro per soggetti svantaggiati (legge n°68/99), le norme antinquinamento e le norme inerenti la sicurezza del lavoro;
- inserire in ogni documentazione inerente i servizi affidati la dicitura “realizzato con i finanziamenti del FNPS legge 328/00 e con la compartecipazione dell'EAS Vibrata”;

- garantire la riservatezza delle informazioni riferite a persone che fruiscono delle prestazioni oggetto del contratto (i dati degli utenti dovranno essere trattati nel rispetto di quanto prescritto dal D.Lgs 196/2003);
- rifiutare qualsiasi forma di compenso in denaro o in natura da parte degli utenti o dei loro familiari per le prestazioni effettuate o ad altro qualsiasi titolo;
- garantire la collaborazione, anche come centro di informazione, alle attività di pubblico interesse svolto sul territorio.
- garantire la funzionalità, l'adattabilità e l'immediatezza degli interventi, monitorando l'andamento del servizio;
- collaborare nell'ambito di una concezione globale ed integrata degli interventi, con i servizi della ASL e con i servizi di altri Enti presenti sul territorio, ivi comprese le associazioni o forme organizzative di volontariato.
- organizzare i mezzi necessari all'esecuzione del Servizio assumendo a suo completo carico ogni eventuale costo.
- impiegare per l'espletamento delle funzioni relative al servizio oggetto della convenzione gli operatori ed i soci volontari, utilizzati ai sensi dell'art. 2 della Legge 381/91;
- ad utilizzare i soci volontari per prestazioni complementari e non sostitutive a quelle degli operatori;
- a garantire per tutta la durata della convenzione il rispetto di tutte le norme nazionali e regionali relative al servizio, compreso il mantenimento degli standards gestionali ed il raccordo con gli uffici competenti nelle materie oggetto della convenzione.
- garantire, in relazione alla condizione del rapporto convenzionale con l'Unione, piena ed incondizionata collaborazione ivi compresa la fase dell'eventuale subentro di altri soggetti per la gestione del medesimo servizio e/o prestazioni.

#### **ART. 9 - OSSERVANZA DELLE DISPOSIZIONI IN MATERIA INFORTUNISTICA E SOCIALE TRATTAMENTO NORMATIVO E RETRIBUZIONE DEI LAVORATORI**

Nell'esecuzione del servizio che forma oggetto del presente capitolato, la Ditta aggiudicataria è responsabile dell'osservanza di tutte le disposizioni legislative e delle normative che regolano i contratti di lavoro del relativo personale.

L'aggiudicatario è obbligato ad erogare ai lavoratori dipendenti e, se cooperative, anche ai soci, una retribuzione non inferiore a quella risultante dal contratto collettivo di lavoro e dagli accordi integrativi dello stesso, applicabile alla categoria nella località in cui si svolge il servizio, nonché condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni ed, in genere, da ogni altro contratto collettivo, successivamente stipulato per la categoria, applicabile nella località.

L'impresa aggiudicataria è altresì obbligata ad applicare il contratto e gli accordi medesimi anche dopo la scadenza e fino alla loro sostituzione e, se società cooperativa, anche nel rapporto con i soci.

I suddetti obblighi vincolano l'aggiudicatario anche nel caso che non sia aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse e indipendentemente dalla natura industriale o artigiana, della struttura e dimensione dell'impresa e da ogni altra sua qualificazione giuridica, economica, sociale.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di predisporre accurati controlli sull'osservanza delle suddette prescrizioni da parte della Ditta aggiudicataria, riservandosi, nel caso di inosservanza delle stesse, di procedere all'immediata risoluzione del contratto e/o di escludere l'impresa da eventuali nuovi affidamenti, fermo restando il diritto di richiedere i danni derivanti dall'inadempienza. A richiesta dell'Amministrazione, la ditta aggiudicataria dovrà produrre tutti i dati relativi ai dipendenti impegnati nel servizio, con l'esibizione dei libri matricola, lettere di assunzione, nulla osta del collocamento, la copia quietanzata delle buste paga per l'attestazione del ricevimento del compenso.

L'affidamento dei servizi non comporta l'instaurarsi di alcun rapporto di lavoro fra la P.A. ed i singoli operatori impiegati per l'espletamento dei medesimi; la ditta aggiudicataria è esclusiva responsabile dell'osservanza di tutte le disposizioni relative all'assunzione dei lavoratori, alla tutela infortunistica e sociale delle maestranze addette all'espletamento del servizio oggetto del presente capitolato.

In caso di non osservanza di quanto sopra la ditta appaltatrice verrà dichiarata decaduta senza che possa pretendere alcun risarcimento.

#### **ART. 10 - DURATA DEL CONTRATTO**

Il servizio avrà la durata di 24 mesi a far tempo dall'affidamento, fermo restando l'impegno dell'aggiudicataria al mantenimento dell'offerta praticata di cui al punto D) dei Criteri di valutazione. Alla data di scadenza del contratto, lo stesso si intenderà cessato senza disdetta da parte dell'Amministrazione.

L'Amministrazione può, secondo quanto previsto dall'art. 57, comma 5, lett. b del Codice dei contratti pubblici, affidare all'impresa aggiudicataria del presente appalto a mezzo di procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara nuovi servizi consistenti nella ripetizione di servizi analoghi a quelli oggetto del presente appalto ed a condizione che tali servizi siano conformi al progetto di base definito nel presente appalto.

Il nuovo affidamento, ai sensi del precedente comma, è effettuato sulla base di una valutazione, condotta dall'Amministrazione mediante specifica indagine di mercato, delle condizioni di mantenimento dell'interesse pubblico e di vantaggio economico effettivo.

L'Amministrazione si riserva, secondo quanto previsto dall'art. 125, comma 10, lettera c) del Codice dei contratti pubblici, la facoltà di prorogare il contratto alle stesse condizioni e prezzi, per un periodo non superiore a mesi sei, previo avviso da comunicarsi per iscritto alla Ditta aggiudicataria almeno quindici giorni prima della scadenza del termine. Alla data di scadenza del contratto, lo stesso si intenderà cessato senza disdetta da parte dell'Ente.

### **ART. 11 - STIPULAZIONE DEL CONTRATTO**

Il contratto di appalto si perfezionerà solo al momento della stipulazione dello stesso.

Nelle more dell'espletamento delle formalità occorrenti per la stipulazione del contratto, l'Amministrazione appaltante si riserva la potestà di disporre in via immediata l'affidamento anticipato del servizio, sotto ogni più ampia riserva di legge e salvo il buon esito della stipulazione del contratto.

Il rifiuto o l'opposizione da parte dell'aggiudicatario all'affidamento anticipato del servizio determina la decadenza automatica dall'aggiudicazione.

In tale eventualità ed in ogni altra ipotesi di mancata stipulazione del contratto per causa imputabile a fatto e/o colpa del concorrente aggiudicatario dell'appalto, l'Amministrazione potrà dichiarare unilateralmente, senza bisogno di preventiva costituzione e messa in mora o di preavviso, la decadenza dall'aggiudicazione e conseguentemente potrà procedere, salve le azioni per gli eventuali ulteriori danni subiti, a stipulare il contratto di appalto con il soggetto giuridico classificatosi come secondo nella graduatoria finale.

### **ART. 12 - COORDINAMENTO E VERIFICA**

Il coordinamento operativo e la verifica della gestione del servizio sono effettuati dal Servizio Sociale Professionale dell'EAS e/o dal Responsabile dei Servizi Sociale dell'Eas. In ogni momento, senza preavviso e con ogni mezzo espleta i controlli volti a verificare il pieno rispetto di quanto contenuto nel presente capitolato e la corretta esecuzione delle prestazioni richieste; effettua inoltre la verifica periodica dei risultati conseguiti dal servizio e formula eventuali proposte di aggiornamento dei piani di intervento.

Gli strumenti di verifica e valutazione sono costituiti dagli incontri d'équipe tra i diversi operatori, da relazioni bimestrali sull'andamento dei singoli utenti (aree comportamentali, affettiva, sociale, scolastica ...) etc.; le azioni di verifica e controllo possono essere integrate con percorsi di valutazione della qualità dei servizi, anche utilizzando registri, questionari, interviste, ai sensi della normativa vigente.

### **ART. 13 - CORRISPETTIVO**

Il corrispettivo del servizio, comprensivo di tutte le prestazioni indicate nel presente capitolato, è quello risultante dagli esiti di gara. L'Aggiudicatario riscuoterà comunque il compenso dovuto esclusivamente in base alle presenze.

Con il corrispettivo di cui sopra si intendono interamente compensati dall'Ente tutti i servizi e le spese necessarie per la perfetta esecuzione dell'appalto, qualsiasi onere espresso e non dal presente capitolato, inerente e conseguente al servizio di cui trattasi.

Tale corrispettivo non potrà essere soggetto a variazione alcuna per tutta la durata del servizio, fatto salvo quanto stabilito al riguardo dal successivo articolo "Revisione periodica del prezzo".

Qualora l'Amministrazione intendesse avvalersi della facoltà della ripetizione di servizi analoghi, come previsto dall'art. 9 del presente capitolato, si procederà ad un'istruttoria per un'eventuale nuova pattuizione dei prezzi che terrà conto dell'andamento del costo di analoghi servizi, dell'indice ISTAT oltre che di eventuali convenzioni sottoscritte da Consip Spa per medesimi servizi.

#### **ART. 14 - REVISIONE PERIODICA DEL PREZZO**

Il corrispettivo risultante dagli esiti di gara si intende imm modificabile nel primo anno di validità del contratto.

A far data dall'inizio del secondo anno e per gli anni successivi di validità del contratto, a richiesta dell'impresa aggiudicataria il compenso orario offerto in sede di gara sarà soggetto a revisione secondo gli indici ISTAT dei prezzi al consumo per le Famiglie di Operai ed Impiegati.

#### **ART. 15 – VARIAZIONI DISPOSTE DALLA STAZIONE APPALTANTE**

L'Amministrazione si riserva la facoltà di ridurre ed ampliare i servizi affidati a proprio insindacabile giudizio, dandone preventiva comunicazione scritta al soggetto aggiudicatario. In caso di riduzione, il corrispettivo subirà una proporzionale diminuzione a decorrere dalla data indicata nella relativa comunicazione. Nessuna indennità o rimborso sono dovuti per qualsiasi titolo a causa della riduzione del corrispettivo stesso.

Potrà significativamente incidere su eventuali riduzioni e/o ottimizzazioni del servizio, l'esiguo numero di minori presenti all'interno della struttura per un periodo ritenuto significativo da parte del Servizio competente.

Ove vengano ordinati ampliamenti dei servizi affidati non compresi nell'offerta, dipendenti dal sopravvenire di circostanze imprevedute e, comunque, strettamente e funzionalmente collegati e connessi a questi e senza recare inconvenienti gravi per la stessa Amministrazione, ovvero, pur essendo separabili, che siano strettamente necessari per il suo perfezionamento ovvero che risultino assolutamente necessari per assicurare il servizio all'utenza richiedente, l'integrazione del corrispettivo sarà determinata previa fissazione dei servizi medesimi nonché in base al compenso stabilito.

L'aggiudicataria si impegna dall'inizio del servizio e per tutto il tempo dichiarato di mantenimento della retta, per il quale è stato assegnato il punteggio di cui all'elemento C2) dei criteri di valutazione, a mantenere la quota pro-capite così come risultante dal ribasso offerto.

#### **ART. 16 - PAGAMENTI**

L'Ente procederà al pagamento dei corrispettivi nel seguente modo: rate mensili posticipate da liquidare entro giorni 90 dalla presentazione delle fatture e secondo le effettive presenze degli utenti ospitati: a tal fine il costo giornaliero per utente è fissato in € 60,00 IVA inclusa se dovuta (importo su cui applicare l'eventuale ribasso praticato); nel caso in cui l'utente non fosse presente il corrispettivo pagato dall'Unione sarà pari al 40% del costo.

Ai fini del pagamento delle fatture, la ditta aggiudicataria dovrà trasmettere il documento unico di regolarità contributiva nonché di copia dei versamenti agli organismi paritetici previsti dalla contrattazione collettiva (ove dovuti), conformemente alle modalità previste dalla normativa vigente in materia nonché del presente atto e dichiarazione di responsabilità del legale rappresentante attestare la regolarità del pagamento delle retribuzioni con riferimento ai lavoratori subordinati nel rispetto del CCNL di categoria. Alle fatture dovrà essere allegata, altresì una relazione dettagliata sull'attività svolta nel mese di riferimento, nonché prospetto mensile, riassuntivo delle presenze e della spesa riferita ad ogni Comune di residenza degli utenti.

#### **ART. 17 - RESPONSABILITÀ DELL'APPALTATORE**

Ogni responsabilità per danni di qualsiasi specie ed entità che dovessero derivare a persone, comprese quelle dipendenti dalla Affidataria, o a cose, causate dai dipendenti o dagli utenti nello svolgimento del servizio, dovrà intendersi interamente a carico dell'Affidataria, che dovrà provvedere a stipulare adeguate coperture assicurative.

L'affidatario è responsabile del buon andamento del servizio e delle conseguenze pregiudizievoli che dovessero gravare sull'Amministrazione in conseguenza dell'inosservanza – da parte dell'impresa

medesima o del personale da essa dipendente – delle obbligazioni nascenti dalla stipulazione del contratto.

Nelle prestazioni relative al servizio la Ditta aggiudicataria deve adottare tutti gli accorgimenti idonei per garantire l'incolumità delle persone presenti sul luogo di lavoro ed anche per evitare danni ai beni pubblici e privati. Ne consegue che ogni responsabilità civile e penale in caso di infortuni sarà assunta dalla Ditta esecutrice.

La Ditta appaltatrice utilizzerà, per l'esecuzione delle prestazioni contrattuali, proprio personale regolarmente assunto e per il quale solleverà l'Ente da qualsiasi obbligo e responsabilità per retribuzioni, contributi assicurativi e previdenziali, assicurazioni, infortuni.

La Ditta appaltatrice riconosce che l'Unione risulta estraneo a qualsiasi vertenza economica e/o giuridica tra la Ditta stessa ed il proprio personale dipendente.

#### **ART. 18 - FORME DI GARANZIA**

A garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi derivanti dall'affidamento della gestione, l'aggiudicatario dovrà costituire un deposito cauzionale definitivo per l'importo non inferiore al 10% del corrispettivo pattuito per l'appalto e con validità per l'intero periodo di durata dell'appalto stesso, in forma di fidejussione o polizza fidejussoria; la cauzione dovrà essere incondizionata e prevedere espressamente la rinuncia alla preventiva escussione del debitore principale.

Ove non sussistano contestazioni formali tra le parti, la cauzione prestata sarà svincolata alla conclusione del rapporto, dopo la verifica della regolare esecuzione del servizio.

La Ditta aggiudicataria ha l'obbligo di stipulare apposita Assicurazione RCT – RCO, per i danni che possono derivare agli operatori impiegati a qualsiasi titolo dalla Ditta stessa o che questi possono causare agli utenti, ai loro beni, strutture e attrezzature, per la durata dell'appalto, a tutela di eventuali azioni di rivalsa derivanti da danni o incidenti che si dovessero verificare durante lo svolgimento dei servizi e imputabili alla stessa, esonerando l'Unione di Comuni da ogni responsabilità a riguardo.

Gli oneri che l'Unione di Comuni dovesse eventualmente sostenere a tale titolo verranno interamente addebitati alla Ditta affidataria.

#### **ART. 19 - PENALITÀ**

La ditta aggiudicataria, nell'esercizio dei servizi previsti dal presente Capitolato, avrà l'obbligo di uniformarsi a tutte le disposizioni di legge e di regolamento concernenti il servizio stesso.

In caso di inottemperanza ad uno degli obblighi di cui al presente capitolato ed inosservanza delle disposizioni in esso previste l'Unione di Comuni applicherà di volta in volta penali variabili tra € 150,00 (centocinquanta) e € 3.000,00 (tremila) a seconda della gravità o a seguito di ripetute contestazioni. L'importo della penalità sarà trattenuto dall'ammontare delle liquidazioni afferenti le fatture già emesse o da emettersi e non ancora liquidate.

Le inadempienze ed irregolarità rilevate saranno comunicate per iscritto, anche a mezzo fax, all'impresa aggiudicataria che dovrà entro 5 giorni lavorativi decorrenti dal ricevimento della lettera, produrre per iscritto le proprie controdeduzioni, trascorso il tempo suddetto l'Ente appaltante deciderà in merito applicando, se del caso, le relative penali con le modalità indicate dal presente articolo.

Le penali saranno decise dal Responsabile dei Servizi Sociali e comunicate con la notifica della relativa decisione.

Decorso 60 gg senza che la ditta appaltatrice abbia impugnato il provvedimento avanti al giudice competente, le penali s'intendono definitive e saranno trattenute dall'Amministrazione dal corrispettivo dovuto all'impresa.

L'applicazione delle penalità di cui sopra è indipendente dai diritti spettanti all'Ente per le eventuali violazioni contrattuali verificatesi.

L'Ente appaltante si riserva comunque il diritto di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile fatto salvo il diritto dell'Ente stesso al risarcimento dei danni

#### **ART. 20 - RIFUSIONE DANNI E SPESE**

Oltre che per il pagamento delle relative penali previste in altro articolo del presente capitolato, l'Amministrazione potrà effettuare trattenute sui pagamenti dovuti alla ditta appaltatrice, per far fronte

ad ogni danno che potrà essergli derivato da inadempimento degli obblighi contrattuali previsti dal presente capitolato, nonché ad eventuali maggiori costi del servizio.

#### **ART. 21 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

L'insufficienza, le inadempienze, la violazione totale o parziale delle condizioni e degli obblighi che siano di gravità tale da compromettere la funzionalità del servizio, saranno causa di risoluzione automatica del contratto ex art. 1456 C.C. e l'Unione dei Comuni potrà assumere immediatamente l'esercizio diretto del servizio di cui trattasi ovvero affidare la prosecuzione ad altri. Qualora la risoluzione avvenga per colpa della ditta appaltatrice e per ritardi, inadempimenti o difetti di esecuzione del servizio, ogni maggiore costo effettuato da altre ditte, comprese le eventuali spese per atti e simili, resta a carico della ditta aggiudicataria, fatte salve le possibilità di ogni altra iniziativa che l'Unione di Comuni intenderà mettere in atto.

È automatica la risoluzione del contratto in caso di fallimento o cessazione della ditta appaltatrice.

In ogni caso, pur in presenza di disdetta, l'aggiudicatario sarà tenuto ad effettuare le prestazioni richieste fino alla data di scadenza naturale dell'appalto medesimo, qualora non possa essere assicurato il subentro di un altro aggiudicatario per l'espletamento del servizio.

#### **ART. 22 - RECESSO UNILATERALE DAL CONTRATTO**

L'Amministrazione può recedere dal contratto, anche se ne è iniziata l'esecuzione, purché tenga indenne l'appaltatore dalle spese sostenute, dai servizi erogati e ritenuti correttamente e pienamente eseguiti dall'Ente appaltante.

#### **ART. 23 - OSSERVANZA LEGGI E DECRETI**

L'aggiudicatario sarà tenuto all'osservanza di tutte le leggi, decreti, regolamenti ed in genere di tutte le prescrizioni che siano o saranno emanate da pubblici poteri in qualsiasi forma indipendentemente dalle disposizioni vigenti del presente capitolato sollevando da ogni responsabilità l'Amministrazione.

La Ditta è esclusiva responsabile di tutte le disposizioni legislative e delle normative che regolano i contratti collettivi di lavoro, di tutte le disposizioni relative alla tutela infortunistica e sociale delle maestranze addette ai lavori oggetto del presente capitolato ed è altresì responsabile degli eventuali infortuni ed incidenti che dovessero verificarsi nel corso dell'attività organizzativa.

La Ditta dovrà adottare tutte le misure previste dalla vigente legislazione in materia di prevenzione e protezione sul lavoro, rispettando quanto definito nel D. Lgs. 81/2008 (ex D.Lgs 626/1994).

L'Amministrazione si riserva la facoltà di predisporre accurati controlli sull'osservanza delle suddette norme da parte della Ditta riservandosi, nel caso di inosservanza di tale norme, di procedere all'immediata risoluzione del contratto, fermo restando il diritto a richiedere i danni derivati dalle inadempienze.

#### **ART. 24 - IL SUBAPPALTO E LE RESPONSABILITA' RELATIVE**

E' vietato all'aggiudicatario di cedere ad altri l'esecuzione di tutta o di parte della prestazione di servizi oggetto del contratto.

Le cessioni o qualsiasi atto finalizzato a nasconderle fanno sorgere nell'Unione il diritto a recedere dal contratto, senza ricorso ad atti giudiziari e con incameramento della cauzione e fatto salvo il risarcimento dei danni.

#### **ART. 25 - SPESE D'ATTO**

Le spese, nessuna esclusa, inerenti la stipulazione del contratto comprese quelle di registrazione, diritti di rogito e di segreteria sono a carico dell'aggiudicatario.

#### **ART. 26 FORO COMPETENTE**

Per qualsiasi controversia tra le parti sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Teramo

#### **ART. 27 - RISERVATEZZA**

Tutti i documenti e i dati che sono prodotti dall'Aggiudicataria nell'ambito dell'attività dell'appalto sono proprietà dell'Unione. L'affidatario deve mantenere riservata e non deve divulgare a terzi

estranei, ovvero impiegare in modo diverso da quello occorrente per realizzare l'attività contemplata che non sia resa nota dall'Amministrazione ovvero la cui divulgazione non sia precedentemente autorizzata dall'Amministrazione.

L'affidatario si impegna altresì a non utilizzare a fini propri o comunque non connessi con l'espletamento dell'appalto, i dati personali venuti in suo possesso nel corso dell'esecuzione del contratto e adotterà opportune misure atte a garantire la sicurezza dei dati in suo possesso. L'affidatario tratterà i dati personali di cui verrà a conoscenza nell'esecuzione del contratto in qualità di "*responsabile*" ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali (d. lgs. N. 196 del 30.6.2003), assicurandone il rispetto di tutte le prescrizioni con gli obblighi civili e penali conseguenti. Alla scadenza del contratto restituirà tutti i dati in suo possesso all'Unione entro 5 giorni

#### **ART. 28 - RINVIO A NORME VIGENTI**

Per quanto non espressamente contemplato nei precedenti articoli, si fa rinvio alle leggi e ai regolamenti in vigore.